

Los desafíos de la conectividad rural en Zambia

Por: Wyson Sinkondyobwe

La conectividad rural – un beneficio clave para muchos usuarios de Internet – se está esparciendo a gran velocidad, en especial en los países desarrollados. No obstante, su potencial aún no ha sido explotado en muchos países en desarrollo, como por ejemplo, Zambia.

Como muchas personas que hayan estado en las áreas rurales podrán atestiguar, se trata de lugares muy remotos, donde los niveles de pobreza son demasiado altos, donde la gente no tiene ni siquiera agua corriente y los caminos son malos o directamente imposibles de transitar durante la época de lluvias.

La mayoría de las personas allí son granjeros para la propia subsistencia y tienen muy escasos recursos, solamente los estrictamente necesarios para la satisfacción de sus necesidades básicas. Se trata realmente de un asunto de supervivencia que es mucho más importante para ellos que estar gastando su tiempo, de por sí escaso, para tratar de enterarse de qué es lo que la conectividad rural tiene para ofrecerles en términos de satisfacer sus necesidades más inmediatas.

La parte reconfortante de este oscuro panorama es que las zonas rurales de Zambia están habitadas por una sociedad de personas deseosas de incorporar conocimientos y con una gran voluntad de mejorar sus vidas.

La conectividad rural es un servicio por demás raro en la mayoría de las zonas rurales de Zambia; la situación se ve empeorada por la falta de infraestructura, la inexistencia de servicios de suministro eléctrico, el alto costo de los servicios de Internet, el analfabetismo y la falta de conciencia acerca de estos temas. La compañía de telecomunicaciones que opera en el país aún utiliza sistemas analógicos para la telefonía en algunas ciudades de las áreas rurales, lo que torna extremadamente difícil tratar de conectar a esas comunidades con Internet.

A pesar de esta descripción decepcionante de la situación por la que atraviesa la telefonía rural en el país, Macha, un enclave rural en la Provincia del Sur, se ha propuesto mejorar la provisión de los servicios de Internet en la comunidad. El proyecto, que fue iniciado en el año 2004 es gestionado por el Mission Hospital de Macha y por el Malaria Institute, también en Macha (MIAM). Esto ha proporcionado una nueva vida a muchas personas que habitan el área.

En la fase inicial, el trabajo comenzó con una tarea para lograr interesar en el proyecto a los obispos de la iglesia de Macha, así como también a los miembros de la comunidad y a los funcionarios del gobierno. El coordinador del proyecto, Gertjan Stam, dice que los pobladores locales fueron entrenados y empoderados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); este fue un proceso que llevó un año. Las comunidades locales fueron entrenadas en el uso básico de las computadoras y en el diseño de sitios web. El estudio y el testeado de las posibles soluciones llevó dos años para ser completado, relató Stam.

La conectividad en Macha se encuentra ahora totalmente operativa ya que hay allí dos conexiones VSAT, diversos enrutamientos, LAN y una WLAN distribuida con 75 usuarios. El proyecto cuenta con 100 computadoras y está creciendo muy rápidamente, con dos servidores de red, con filtro de contenidos (spam), proxy, firewall, escaneo anti-virus, FTP, intercambio de protocolos y archivos, impresión de documentos desde la red, servidor de red (10 sitios web y sigue creciendo), gestión de contenidos (Blogging), administración de la red y del sistema, las prioridades del tráfico y una base de datos SQL.

Para mucha gente en el área, la palabra conectividad ya no suena como un concepto extraño ya que cuentan además con un centro comunitario, con un taller de computación, con expertos en tecnologías de la información muy bien entrenados en el uso del hardware, mantenimiento de la red, diseño de páginas web y programación de aplicaciones informáticas.

El Sr. Stam nos relata que muchos jóvenes que están completando su educación secundaria en esta comunidad son quienes han recibido entrenamiento y están trabajando en el laboratorio de informática. Ellos son capaces ahora de ganarse la vida, gracias a estas habilidades que les han abierto muchas posibilidades incluso en el mundo exterior.

La conectividad en Macha

La conectividad ha posibilitado que el hospital aplique soluciones de salud electrónica que, poco a poco, están ayudando a las comunidades rurales a tener acceso a la provisión de buenos servicios de cuidado de la salud. Ahora es mucho más sencillo para el hospital de la misión establecer comunicación con otros hospitales en todo el mundo con el objeto de recabar datos e intercambiar información así como también aprender acerca de la administración y gestión de la red.

La conectividad ha ampliado el apoyo para nuevas implementaciones de TIC en otras áreas rurales tales como el hospital de la misión de Chalet y el hospital de la misión de Mukinge en la provincia noroccidental de Zambia.

La experiencia de Macha

El éxito de la conectividad rural en Macha es el objeto de admiración de otras áreas rurales de Zambia y de otros países en vías de desarrollo y del cual muchos de ellos podrían aprender.

El proyecto de Macha involucró a todos los interesados en participar en una iniciativa que resulta cardinal para cualquier emprendimiento de esa naturaleza, ya que, comenzar a operar sin el consentimiento del grupo seleccionado como beneficiario del proyecto, con seguridad conduciría a un fracaso.

La capacitación de las gentes de la localidad para construir, operar y mantener el sistema local es lo que ha posibilitado mantener el proyecto en su fase operativa. El sentido de pertenencia de la gente local con el proyecto y su capacitación ha hecho que los costos por viajes y otros insumos se mantuvieran bajos. Lo que permitió que los limitados recursos económicos con que se contaba fueran usados para optimizar el proyecto, dijo el Sr. Stam.

“La conectividad rural en Macha ha posibilitado otorgar un valor agregado a las TIC en Zambia. El Sr. Stam agregó, que a su entender, el elemento clave lo constituye la participación de la gente local.

Aplicabilidad

El proyecto utiliza simples servicios de comunicación ya obsoletos, tele centros, servicios interactivos, servicios específicamente dedicados a esta actividad y se ajusta a un marco legal establecido, aunque, según lo que confiesa el Sr. Stam, el proyecto también supone una gran cantidad de desplazamientos con el objeto de conseguir información.

Obstáculos

A pesar de los reconocidos beneficios que la conectividad rural ha acarreado en Macha, su sistema de comunicación está aún muy lejos de constituirse en un motivo de orgullo para los habitantes. Baste decir que no hay red para la telefonía móvil y que el enlace para el correo electrónico por vía de HF-radio (300 b/s) no es para nada confiable. Siendo como es una comunidad rural, las vías de comunicación terrestre son malas lo que hace que el medio preferido para los desplazamientos sea el avión. El proyecto debe enfrentar, además, el obstáculo que significa el financiamiento limitado (equivalente a menos de un Toyota) y la falta de expertos y de personas con conocimientos acerca de las TIC.

Valor agregado en Zambia

Zambia tiene altos niveles de desempleo; la mayoría de las oportunidades de empleo se dan en las áreas urbanas, una situación que ha motivado que muchos jóvenes decidan emigrar hacia las áreas urbanas. Pero, el proyecto de Macha es una bendición para las gentes de la localidad, ya que ha permitido la creación de puestos de trabajo.

Ahora, los jóvenes pueden ver la luz al final del camino, una rara oportunidad que solo era un sueño para ellos se ha convertido ahora en una realidad. Hoy día los jóvenes en el área de Macha son expertos locales en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

En el área de la pequeña comunidad de Macha, la brecha digital está comenzando a desaparecer, la economía local se encuentra en una fase de crecimiento, hay un desarrollo holístico y la gente está comenzando a tener la oportunidad de interactuar y de participar en el desarrollo de su comunidad.

Algunos frutos recogidos de la experiencia de Macha

El Sr. Stam, quien es un elemento clave en la implementación de este proyecto, dice que son muchos los beneficios que la gente de Macha ha logrado obtener de esto. Entre otros:

- Investigación médica de calidad (acceso a información e investigación médicas, conectividad con todos los organismos de investigación).
- Expertos (en el área de la Medicina) que han sido atraídos hasta esta área rural.

- La comunidad puede ahora establecer comunicaciones con familiares y amigos en cualquier parte del planeta.
- Las escuelas pueden establecer relaciones internacionales y participar de distintos eventos.
- El hospital logra comunicarse con expertos, lo que redundará en mejores servicios para los pacientes.
- Existe ahora un claro potencial de crecimiento, mayor calidad, posibilidades de capacitarse, facilidad para acceder a la información y a los intercambios a través de comunicaciones efectivas.
- Hoy la esperanza, las aspiraciones, las posibilidades de desarrollo se han tornado en algo posible en la comunidad rural de Macha.

Macha es una de las pocas áreas rurales que hoy en día disfrutan de la conectividad con Internet, ya que es necesario decir que en la mayoría de las zonas del país, la brecha digital aún está lejos de ser subsanada.

El obstáculo más serio lo constituye la falta de líneas telefónicas en la mayoría de las áreas rurales. Para algunas regiones del país, este es el único año en que han recibido señal para la televisión, asegurada por el Servicio Nacional de Difusión de Zambia (ZNBC).

Para obtener su conexión con Internet las organizaciones con medios económicos dependen del circuito cerrado local de tecnología digital inalámbrica, algo que está mucho más allá de los medios de la gente local que tienen que tomar la decisión entre conectarse a Internet o poner un plato de comida sobre su mesa.

A pesar de todas las dificultades que debe enfrentar, el potencial de la comunidad rural en el país se presenta promisorio y brillante ya que Telecomunicaciones de Zambia (ZAMTEL), la compañía proveedora de servicios de Internet que es propiedad del estado, está en el proceso de efectuar el tendido de una red de fibra óptica para reemplazar la vieja red de alambre de cobre.

Ya se ha llevado a cabo una encuesta en el ámbito nacional y la red de fibra óptica conectará con el sistema de Cable Submarino de África Oriental (EASSy) para proveer conectividad confiable y al alcance de las posibilidades de todos en el país.

El gerente de Relaciones Públicas de ZAMTEL, el Sr. Charles Kachikoti reveló a iConnect que el cable principal de fibra óptica que está siendo tendido bajo las aguas del Océano Índico, desde Sudán hasta Ciudad del Cabo, en Sudáfrica, interesará a más de 30 países africanos.

La conectividad por medio de la red de fibra óptica beneficiaría además a los jóvenes que residen en las áreas rurales, ya que les brindaría la posibilidad de proseguir sus estudios on line, dijo el Sr. Kachikoti. Africonnect, un proveedor de servicios de Internet es otra de las organizaciones que han contribuido mucho para la solución de los problemas de conectividad rural y lo ha hecho en todo el territorio del continente africano.

“En este preciso momento, lo estamos haciendo en Zambia, aunque nuestra concentración mayor de clientes en Zambia corresponde al producto de tecnología inalámbrica”, dice el Gerente de Ventas de Africonnect, el Sr. Mwiche Simwinga.

El Sr. Simwinga dice que su organización está cubriendo la provincial de Lusaka, la provincial de Copperbelt, la localidad de Kabwe en la provincia Central, Solwezi en la provincia noroccidental y Livingstone, en la provincia del Sur.

En este momento, los VISATs son la mejor solución para la construcción de la conectividad rural, pero, en las áreas rurales el costo de su instalación es extremadamente alto. Con la tecnología VISAT se necesita una organización con la fuerza financiera suficiente como para costear su instalación, pero, con los altos niveles de pobreza existentes entre las gentes de las áreas rurales, esto seguirá siendo un sueño. El ejecutivo de Ventas de Africonnect comenta que en este momento son necesarios de seis a siete mil dólares para instalar un VISAT.

La Conectividad es una herramienta importante para el desarrollo de las áreas rurales. Este es, por lo tanto, un aspecto que requiere de mucho tacto y de una adecuada gestión por parte de las partes interesadas que participan en su implementación.

El proyecto de Macha, en la Provincia del Sur, en Zambia, es un tema interesante que debería generar confianza entere los líderes políticos, la sociedad civil y demás interesados en este proyecto y hacerles comprender que, aún en las áreas rurales, a pesar de los muchos desafíos que aún deberán enfrentarse, será posible para la gente recuperar la esperanza, una vez que ellos logren su conexión a Internet.

Para mayor información, dirigirse al coordinador de iConnect
Tovin Ngombe, tngombe@yahoo.co.uk

Para información adicional, editor@iconnect-online.org

www.iConnect-online.org es un conocimiento que comparte la plataforma para la información y la comunicación Las tecnologías (ICTs) en iConnect sostenible del desarrollo dibujan el contenido de sus socios, acoplamiento los recursos y la maestría y anima la colaboración. Para el instituto internacional para La comunicación y el desarrollo (IICD), el anfitrión del iConnect, éste es una manera de compartir experiencias, las lecciones aprendidas y las ideas, y obran recíprocamente con las comunidades y la gente con un interés en el desarrollo y los usos de ICTs. Estas experiencias pueden conducir a una comprensión mejor del real ventajas de ICTs para el desarrollo (ICT4D). La base del iConnect será una serie localmente de escrito artículos sobre el impacto y el uso de ICTs para el desarrollo. Los artículos tienen un foco fuerte en hecho el encontrar; la información objetiva sobre ICT4D practica de una perspectiva meridional: Contenido meridional la gente i4d Southern escribe el socio del iConnect para Asia, y ECA es el socio del iConnect para África, diseminando los artículos entre su público.
