

El PNUD apoya el desarrollo de contenido local en Ghana

Por: Emily Nyarko

Siempre se ha dicho que la información es poder y que, según el uso que de ella se haga, ésta puede ser de gran utilidad o no para ayudar al crecimiento de pueblos y personas.

Pero para las comunidades rurales de cualquier rincón del país es muy difícil acceder a la información, y ni que hablar de tratar de aplicar esta información para el desarrollo. Hoy más que nunca, la gente está comenzando a entender en todas partes la importancia de la información y la habilidad que ésta posee para empoderarlos democrática y económicamente para el desarrollo.

En su carácter de organismo líder en el mundo, las Naciones Unidas está alentando a los gobiernos a construir una sociedad informada, como parte de sus esfuerzos por el desarrollo y por reducir a la mitad la pobreza en el mundo, mediante la implementación de estrategias clave de desarrollo que incluyen la aplicación de las TIC para cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el año 2015.

Para Ghana, la necesidad de crear una sociedad informada que pueda ser parte de la construcción de un proyecto de país no es nueva. Tienen un departamento de servicios informativos que utiliza métodos como el sistema de información pública por medio de vehículos para propagar y extender la información, especialmente en los rincones más remotos del país. Este modo de difusión todavía se utiliza para informar a la gente sobre programas gubernamentales de vacunación, campañas constitucionales y cualquier otro tipo de campañas públicas educacionales.

No obstante el mundo ha cambiado muy rápidamente y el modo de difundir información ha sufrido una revolución que lo ha llevado hacia el uso de todas las formas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para empoderar a los diferentes segmentos de la población.

El PNUD, la red de las Naciones Unidas para el desarrollo global en el país, admite que los métodos tradicionales de entrega y difusión de la información eran anticuados, pasados de moda y requirieron de reformas con el objetivo de hacerlos más efectivos.

Con el Apoyo en materia de TIC del PNUD al proyecto del Ministerio de Información y Orientación Nacional (MINO por sus siglas en inglés), la red colabora con el Ministerio en la formación y capacitación de agentes de información para los Centros de Información Comunitaria (CICs) que dependen del Ministerio de Comunicaciones. El objetivo es desarrollar contenidos locales a ser utilizados en todos los niveles de la sociedad. El organismo ejecutivo de los CICs dependientes del Ministerio de Comunicaciones será el Fondo Ghanés para Operadores en Telecomunicaciones (GIFTEL por sus siglas en inglés).

En 2007 se han gastado ya cerca de USD 240.000 sólo en capacitación, en la construcción de capacidades, en el desarrollo del portal de gobierno, en el desarrollo de contenidos locales para todo tipo de información a ser difundida y compartida con los diferentes sectores de la sociedad, y también en ayudar al gobierno con su proyecto de e-gobierno mediante un acuerdo de co-financiamiento de los costos entre el MINO y el PNUD.

En el marco de este proyecto, el PNUD está cooperando con el MINO para desarrollar las capacidades en Tecnologías de la Información y la Comunicación de los Agentes de Información de los Distritos (DIOs por sus siglas en inglés) y de otros funcionarios del mismo Ministerio para posibilitarles el desarrollo y la difusión efectiva de contenidos locales. Estos contenidos incluyen políticas públicas en el ámbito nacional, programas implementados a través de actividades socio-económicas con base en las comunidades, e información relacionada con las devoluciones de la ciudadanía hacia el gobierno. El proyecto básicamente busca cubrir todas las áreas de necesidad de información del país.

En el marco de este proyecto ya han sido capacitados algunos agentes de información para organizar y difundir la información recabada en el ámbito nacional para su portal, mientras que otros ayudarán a difundir información similar en las localidades para que pueda divulgarse de manera efectiva la agenda de desarrollo. Asimismo se espera que los DIOs desarrollen paquetes de información offline y que los difundan en las comunidades que no tienen acceso a Internet. De los más de 230 centros establecidos a lo largo y a lo ancho de todo el país, actualmente ya hay más de 40 CICs operando.

El aspecto más destacado de este programa tiene que ver con el desarrollo de contenidos específicamente adaptados a cada comunidad. Por ejemplo, mientras que el contenido del portal de Ghana es general y está diseñado para todos los ciudadanos y para todo tipo de audiencia fuera del país, se han desarrollado contenidos específicos para las regiones de Saltpond y Dodowa en los distritos de Mfantiman y Dangme West, el primero de ellos en la región de Accra Central y el segundo en la región de Greater Accra. Este desarrollo de contenidos específicamente pensados para cada localidad se llevó a cabo en el marco de una experiencia piloto. Mientras que Dodowa es una comunidad eminentemente agrícola, Saltpond es una comunidad pesquera y los desarrolladores de contenidos reconocen que las dos comunidades tienen necesidades diferentes, potenciales económicos diferentes y distintas actividades por lo que requieren de diferentes soluciones para poder empoderarlos económicamente.

La información recabada y desarrollada como contenido local también se ha dirigido para mostrar y exponer los potenciales turísticos de las comunidades y se busca que los ciudadanos puedan agregar valor a los paquetes turísticos locales y puedan comercializarlos para los visitantes. En Bolga en el distrito de Bolgatanga en la Región Noreste por ejemplo, los tres miembros del partenariado (PNUD, MINO y GIFTEL) están ideando los medios para transformar la narración de historias en un emprendimiento comercial para la gente.

Además del desarrollo del portal de Ghana y de la implementación de los dos proyectos piloto en Dodowa y Saltpond, se ha llevado a cabo un taller TIC de Capacitación de Capacitadores en Potencial Ilimitado Microsoft, destinado a 22 agentes de información que fueron seleccionados en las 10 regiones de Ghana. También ha habido talleres de construcción de capacidades TIC para 30 DIOs

impartidos por 5 capacitadores-facilitadores del MINO bajo la supervisión de coordinadores del CIC.

El PNUD apoyó al MINO con el aporte de 20 computadoras, 20 pen drives (memorias usb), 25 auriculares, y equipamiento multimedia para permitirle a los DIOs construir sus propias competencias en el uso de la computadora para recabar, desarrollar y difundir información a través de los CICs.

Actualmente el proyecto está apoyando al MINO en el desarrollo de una Red de Área Local con tecnología de última generación con base en su oficina central. Además, destinó un taller de e-periodismo de dos semanas de duración en Octubre de 2007 en el marco de las actividades de Capacitación de Capacitadores y que benefició a 40 periodistas especialmente seleccionados.

Como parte de estos objetivos, se espera que el proyecto permita que las bases puedan tener voz en la construcción de la nación en vez de esperar a que la información les llegue a través de los vehículos encargados de difundir la información pública y que se limitan a hacerles conocer los más recientes programas implementados por el gobierno.

Gracias a esta colaboración, GIFTEL, la oficina ejecutiva, está en condiciones de hacer que los CICs sean más funcionales, como así también de integrar otros usos de los Centros tales como la capacitación en TIC de la gente de la comunidad y la aplicación diaria de estos servicios para el desarrollo y el uso del contenido local, especialmente aquel que se refiere al turismo, la agricultura, la salud y la educación.

Según lo expresado en la agenda de trabajo del PNUD, el objetivo general de este proyecto es hacer recomendaciones para el cambio y conectar a los países con el conocimiento, la experiencia y los recursos que permitan a las personas la construcción de una vida mejor.

El funcionario a cargo del programa del PNUD, Truth Lumor, dice que los patrocinadores creen que a través del desarrollo y de la difusión de la información, los ciudadanos de Ghana estarán en contacto con el conocimiento, con el intercambio de experiencias y también de recursos.

“Esta inversión estratégica del PNUD está también orientada a crear sociedades basadas en el conocimiento para facilitar la implementación por parte del gobierno de Ghana de su proyecto de e-gobierno.”

Así mismo el Sr. Lumor expresó que no existe un marco de tiempo específico para este proyecto, y dado que el contenido local será necesario en tanto y en cuanto exista información a ser comunicada, ya sea del gobierno hacia el público o bien de la ciudadanía hacia el gobierno, este proyecto busca desarrollar un equipo capacitado de DIOs que asegure la continuidad y la sostenibilidad del desarrollo de contenidos locales como parte de sus objetivos.

Algunos de los desafíos de este proyecto han tenido que ver con la demora del MINO en la selección y reclutamiento de DIOs y de otro tipo de personal de apoyo, lo que ha frenado el avance en la implementación del proyecto. A esto se debe sumar la creciente demanda de una alta capacidad en el uso de TIC para paquetes multimedia y para la difusión de la información. Mientas que el PNUD continúa comprometido con la construcción de las capacidades TIC de la Oficina

de Información para acelerar el proceso, el equipo de dirección del proyecto espera que la implementación se desarrolle sin problemas en 2008.

No obstante el Sr. Lumor reconoce que Ghana ha hecho grandes avances en el desarrollo de contenidos locales aunque también señala que hay mucho por hacer cuando de recoger información en las zonas rurales se trata.

“Las metodologías tradicionales empleadas resultaron en muchos cuellos de botella lo que dificultó la sistematización y difusión de información en términos de movilización de recursos y sostenibilidad. El PNUD reconoce el esfuerzo del MINO para pasar de estas metodologías tradicionales de difusión de la información hacia metodologías viabilizadas por las TIC, más efectivas, eficientes y sostenibles, que asegurarán la disponibilidad oportuna de información socio-económica relevante.”

Se espera que cuando las DIOs y su personal de apoyo estén bien equipados con las capacidades adecuadas para la difusión de información, habrá un incremento significativo en el desarrollo y disponibilidad de contenidos locales, así como en el acceso a los mismos, agregó el Sr. Lumor.

El PNUD cree además que el proyecto se arraiga en muchos beneficios que, en el largo plazo, asegurarán que el MINO esté dotado de los recursos, infraestructura y capacidades humanas necesarias para hacer frente a las necesidades de información de la población. Por otra parte, este proyecto permitirá no solamente contar con información referida a proyectos gubernamentales y no gubernamentales siempre disponible para la gente, sino que también posibilitará reducir el costo de la difusión de información durante las campañas educativas y de concientización de la población.

Quienes llevan adelante la implementación de este proyecto también esperan que la sociedad esté bien informada y educada acerca del rol de las TIC en el desarrollo de la comunidad; buscan incrementar la capacidad de la gente para usar las TIC; crear más demanda de información y hacer que la información sea accesible y oportuna para todos los habitantes de Ghana.

Para información adicional, editor@iconnect-online.org

www.iConnect-online.org es un conocimiento que comparte la plataforma para la información y la comunicación Las tecnologías (ICTs) en iConnect sostenible del desarrollo dibujan el contenido de sus socios, acoplamiento los recursos y la maestría y anima la colaboración. Para el instituto internacional para La comunicación y el desarrollo (IICD), el anfitrión del iConnect, éste es una manera de compartir experiencias, las lecciones aprendidas y las ideas, y obran recíprocamente con las comunidades y la gente con un interés en el desarrollo y los usos de ICTs. Estas experiencias pueden conducir a una comprensión mejor del real ventajas de ICTs para el desarrollo (ICT4D). La base del iConnect será una serie localmente de escrito artículos sobre el impacto y el uso de ICTs para el desarrollo. Los artículos tienen un foco fuerte en hecho el encontrar; la información objetiva sobre ICT4D practica de una perspectiva meridional: Contenido meridional la gente i4d Southern escribe el socio del iConnect para Asia, y ECA es el socio del iConnect para África, disseminando los artículos entre su público.
