

Las TIC para el Desarrollo en el Sector de la Salud – El Proyecto de Medios Digitales en Ghana

Por: John Yarney

La emoción de la audiencia iba en aumento cada vez que un nuevo personaje hacía su aparición en alguna de las escenas del film que todos estaban presenciando. Aunque el tema de la película en cuestión era el amamantamiento, ésta despertaba toda la emoción que un film de suspenso de Hollywood es capaz de generar en sus espectadores.

El atractivo para la audiencia se debía a que los personajes que aparecían en la película eran representados por personas de la localidad, conocidas por todos ellos; los escenarios también les resultaban familiares, puesto que se trataba de sitios muy próximos a su localidad.

El contenido de este film, relativo a la salud y referido a la Municipalidad de Tamale, en la región septentrional de Ghana, fue elaborado por Health Foundation of Ghana, la Fundación para la Salud de Ghana, (HFG), como uno de los componentes del proyecto de medios digitales implementado por HFG y financiado por el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo, IICD, con base en Holanda.

HFG es una organización no gubernamental, sin fines de lucro y orientada hacia temas específicos. Esta organización ha asumido el compromiso de ayudar a los habitantes de Ghana a lograr una mejor salud por medio del diseño y la implementación de soluciones creativas y por medio de intervenciones en los problemas locales relacionados con la salud, usando para ello recursos basados en la propia comunidad.

El proyecto trató de encontrar la manera de estimular la creación y distribución de contenido local que fuera relevante para la salud de las madres y de sus hijos. Este contenido debía estar en formato digital, pues este formato no excluye a analfabetos y semianalfabetos. Para ser más precisos, digamos que se trata de usar tecnologías digitales no de punta, como por ejemplo el video digital y los Discos Compactos de Video (VCDs) para capturar y distribuir contenido local relativo a la salud y expresado en lenguas locales.

El proyecto de medios digitales de HFG se nutrió de los propósitos y fines específicos para las Madres y sus Hijos, expresados en los Objetivos de Desarrollo para el Milenio. Esto es, la reducción de la mortalidad infantil, el mejoramiento de la salud materno-infantil y el combate contra el HIV/Sida, la malaria y otras enfermedades. Todo esto, teniendo siempre presente la igualdad de géneros y la necesidad de fomentar la reducción de la pobreza.

“Mucha gente ya los está usando [los medios digitales] para documentar todo tipo de cosas referidas a funerales y casamientos,” dice Lynda Arthur, Directora Nacional del HFG, para los medios digitales.

En Ghana, los funerales son rituales de gran importancia y los familiares del fallecido a menudo documentan esos rituales usando medios digitales.

El proyecto de medios digitales de HFG inició sus actividades con dos talleres de capacitación, uno en Accra, la capital de Ghana, y el otro en la ciudad de Tamale, en la región norte del país. Los asistentes a estos talleres recibieron equipamiento para trabajar con fotografías en movimiento y para hacer trabajos de edición, además de capacitación para el desarrollo de habilidades en la generación de historias y relatos. Luego de esto, se produjeron cuatro DVD (Digital Versatile/Video Disc) en tres dialectos utilizados en amplias regiones del país, el Dagbani, el Twi y el Ga. Los temas de estos cuatro videos fueron el amamantamiento, el HIV/SIDA, la inmunización y la diarrea. Estos DVD también fueron exhibidos en espectáculos callejeros en diferentes comunidades donde se habla alguno de estos tres dialectos.

El proceso de producción que se aplicó al DVD sobre el tema de la alimentación natural con leche materna sirve para ilustrar el ciclo de producción que debieron seguir los tres restantes.

Ante todo, se seleccionó un tema para la película. En la zona de Tamale, los encargados de la implementación del proyecto eligieron el tema del amamantamiento debido a cuestiones muy peculiares relacionadas con este tema que son comunes en esa localidad. Según lo expresado por Arthur, en el norte de Ghana es una práctica tradicional el hecho de que las madres que amamantan a sus niños nunca les dan el calostro. El calostro es la primera leche producida por la madre inmediatamente después de dar a luz.

Los expertos en Salud enumeran una larga lista de beneficios cuando se trata de alimentar a los bebés con el calostro. Esta lista incluye el hecho de que el calostro es considerado una nutrición perfecta, hecha a medida para satisfacer las necesidades del recién nacido en materia de factores inmunizantes.

Según la opinión de los especialistas, el calostro juega un rol de importancia fundamental en lo que se refiere al tracto gastrointestinal del infante. Los intestinos del recién nacido son muy permeables. El calostro sella los orificios al "pintar" el tracto gastrointestinal con una barrera que más que nada impide la penetración de sustancias extrañas y posiblemente también sensibiliza al bebé respecto de los alimentos que su madre pudiera haber ingerido.

Además, el calostro tiene un efecto laxante sobre el bebé y lo ayuda en el tránsito de sus primeras deposiciones. Esto es de gran utilidad para la excreción del exceso de bilirrubina además de prevenir la ictericia.

Había, además, otros temas en la localidad de Tamale, relacionados con la manera como las madres que amamantan acomodan a sus bebés en el momento de alimentarlos. O también referidos al apoyo que los hombres dan a sus mujeres en el momento del alumbramiento.

Una vez que el tema del amamantamiento fue elegido, se realizó ante todo un esquema para el relato escrito en lengua inglesa. A continuación, se contrataron algunas personas de la comunidad para traducir esa historia al dialecto de la localidad, el Dagbani. Por consiguiente, los hablantes nativos que resultaron seleccionados para actuar las escenas de la historia, las filmaron, las editaron y las transcribieron en formato DVD.

Más tarde se montó un espectáculo callejero para exhibir el film luego de haberlo concluido.

En Tamale, antes de que la audiencia asistiera a la proyección del DVD sobre el amamantamiento, se llevó a cabo una encuesta con el objeto de medir el conocimiento previo que las personas tenían sobre este tema. Su comprensión de los temas relacionados con este tipo de alimentación fue nuevamente evaluada luego de la proyección del film.

“De las entrevistas llevadas a cabo durante la encuesta surge con toda claridad que los DVD habían realmente marcado la diferencia. Definitivamente, es posible afirmar que, luego de asistir a la proyección del DVD, las personas tenían mucho más conocimiento acerca del tema en cuestión,” adujo Arthur al referirse a los resultados de la encuesta.

Ella estima que la audiencia fue capaz de retener el conocimiento brindado en el film, porque la presentación había sido hecha de manera vivaz, visual y en su propia lengua.

Acto seguido, Arthur enumeró los beneficios que el proyecto de los medios digitales brindó a la comunidad.

Un número significativo de niños logró sobrevivir porque sus padres habían incrementado sus conocimientos acerca de temas sanitarios. Otro beneficio de particular importancia lo constituye el hecho que esta iniciativa simplificó en gran medida el trabajo de los trabajadores sanitarios de la comunidad. Estos shows se constituyeron en una especie de entretenimiento para la comunidad, lo que contribuyó a que las personas se reunieran voluntariamente y de buen grado y a que se mostraran dispuestas a discutir acerca de temas relacionados con la salud luego de las proyecciones.

Pero, a pesar de los aspectos positivos, el proyecto tuvo también algunos costos. Uno de los obstáculos más importantes que el proyecto tuvo que enfrentar fue el tema de su financiación. De acuerdo con lo expresado por Arthur, la financiación del proyecto había sido estructurada de manera tal que el IICD era quien debía proveer la mitad de los fondos para la implementación del proyecto, mientras que las contrapartes locales debían hacerse cargo de la otra mitad. Ni siquiera uno de los socios locales para el desarrollo se presentó a colaborar con el proyecto luego de un espectáculo callejero extensivo. Nos pusimos en contacto con mucha gente, pero todos ellos adujeron no tener presupuesto para hacer frente a los gastos que demandaba el proyecto,” relata Arthur respecto del show que se montó para obtener financiamiento. HFG tuvo que encontrar la manera de estirar al máximo los fondos aportados por el IICD para lograr implementar el proyecto con los fondos disponibles.

Además del financiamiento, la tecnología fue otro obstáculo con el cual tuvieron que enfrentarse los encargados de implementar este proyecto. Baste decir que la mayoría de las comunidades beneficiarias o potencialmente beneficiarias no disponían de energía eléctrica.

“Este producto depende de la electricidad. Si la infraestructura, es decir la electricidad, estuviera disponible en todas partes, podríamos haber tenido un impacto masivo,” dice Arthur, al relatar de qué manera la falta de electricidad produjo un impacto negativo en el proyecto.

Del mismo modo, aunque los participantes del taller mostraron un gran entusiasmo por las habilidades que habían adquirido en el manejo de medios digitales, el acceso a ese tipo de equipamiento es aún muy difícil para los habitantes de esta región.

Las autoridades del área de la salud en Ghana, reconocen el rol que las TIC tienen en el sector de la salud.

“El gobierno se encuentra comprometido en la implementación de una cantidad de iniciativas que apuntan a facilitar el desarrollo amplio de las TIC y su uso extendido para apoyar las actividades y la operatividad de los sistemas de prestación de la salud en las áreas rurales de todo el país,” tal lo puntualizado en los informes de políticas sanitarias para el sector.

Un objetivo clave de estas políticas será el de apoyar la distribución para el gran público de información preventiva y en particular información referida al HIV/SIDA, haciéndolo por medio del uso de TIC.

Otros objetivos de esta iniciativa incluyen el mejoramiento del estado sanitario de la población, a la vez que ponen el acento en realizar los esfuerzos necesarios para reducir las inequidades en el área de la salud y en promover la implementación de aplicaciones de la telemedicina en el sistema de prestación de los servicios sanitarios. También aquí, las autoridades del área de la salud de Ghana planean integrar y desarrollar el uso de TIC en los programas sanitarios, puntualizando en temas clave tales como la educación para la salud, la capacitación en el área y la detección preventiva de las enfermedades.

Mientras que los efectores en el área de la salud de Ghana planean la mejor manera de utilizar las TIC para ofrecer una educación para la salud para el gran público en Ghana, los documentos normativos preliminares emanados de las autoridades del área no detallan de qué manera se proponen lograrlo. Por lo tanto, es posible que el proyecto de medios digitales de HFG pueda constituirse en un prototipo para las autoridades de la salud en Ghana.

Para información adicional, editor@iconnect-online.org

www.iConnect-online.org es un conocimiento que comparte la plataforma para la información y la comunicación. Las tecnologías (ICTs) en iConnect sostenible del desarrollo dibujan el contenido de sus socios, acoplamiento los recursos y la maestría y anima la colaboración. Para el instituto internacional para la comunicación y el desarrollo (IICD), el anfitrión del iConnect, éste es una manera de compartir experiencias, las lecciones aprendidas y las ideas, y obran recíprocamente con las comunidades y la gente con un interés en el desarrollo y los usos de ICTs. Estas experiencias pueden conducir a una comprensión mejor del real ventajas de ICTs para el desarrollo (ICT4D). La base del iConnect será una serie localmente de escrito artículos sobre el impacto y el uso de ICTs para el desarrollo. Los artículos tienen un foco fuerte en hecho el encontrar; la información objetiva sobre ICT4D practica de una perspectiva meridional: Contenido meridional la gente i4d Southern escribe el socio del iConnect para Asia, y ECA es el socio del iConnect para África, disseminando los artículos entre su público.
